

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **§ 1 Allgemeines**

Alle Lieferungen und Leistungen, die die ATRIOS GmbH (im Folgenden „ATRIOS“ benannt) für den Vertragspartner, d.h. den Kunden erbringt, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Die nachfolgenden AGB beziehen sich insbesondere auf die Leistungen Webhosting, Marketing Management, IT-Dienstleistungen sowie sämtliche Warenlieferungen. Sofern es sich bei der Leistung von ATRIOS um das E-Mailing handeln sollte, wird diesbezüglich auf die dafür geltenden AGB Bezug genommen.

Bei sich widersprechenden AGB gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ATRIOS. Mit Auftragserteilung oder Warenannahme durch den Kunden gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ATRIOS als anerkannt.

Alle Vereinbarungen, die zwischen ATRIOS und dem Kunden getroffen werden, sind unbeschadet deren rechtlicher Wirksamkeit zu Nachweiszwecken in Textform zu dokumentieren.

### **§ 2 Vertragsschluss**

(1) Alle Angebote von ATRIOS sind freibleibend und stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei ATRIOS Waren zu bestellen oder sonstige Leistungen in Anspruch zu nehmen. Durch die Bestellung der gewünschten Waren oder durch die Auftragserteilung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab, dessen Rechtsnatur sich jeweils nach dem Vertragsinhalt bestimmt. Das Angebot wird von der Firma ATRIOS mit Zusendung einer Auftragsbestätigung in Textform oder durch Lieferung der Ware angenommen.

(2) Sämtliche Leistungsdaten der von ATRIOS angebotenen Waren und Leistungen, insbesondere in Prospekten oder in den dem Kunden überlassenen Unterlagen sind nur verbindlich, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart ist. Derartige Angaben stellen keine Zusicherung von Eigenschaften durch ATRIOS dar.

### **§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen**

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung gültigen Listenpreise. Die von ATRIOS angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Nicht enthalten sind weitere Kosten wie z.B. Nachnahmegebühren, Installationen, Schulungen und Versandkosten.

(2) Die Versandkosten errechnen sich in Abhängigkeit von Größe, Gewicht und Anzahl der Pakete sowie nach der Versandart.

(3) Rechnungen der Firma ATRIOS sind sofort fällig und netto ohne Abzug zahlbar. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn die Firma ATRIOS über den Betrag verfügen kann. Im Falle eines Zahlungsverzuges ist ATRIOS berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz zu berechnen. Wechsel oder Schecks werden nur nach Vereinbarung und erfüllungshalber entgegengenommen und gelten erst nach ihrer Einlösung als Zahlung. Diskont- und Einzugsspesen gehen generell zu Lasten des Bestellers. Für die rechtzeitige Vorlage übernimmt ATRIOS keinerlei Haftung.

(4) Bei Zahlungsverzug des Kunden ist ATRIOS berechtigt, die gesetzlich bestimmten Verzugszinsen in Rechnung zu stellen. Darüber hinaus behält sich ATRIOS die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens vor.

#### **§ 4 Lieferung, Warenverfügbarkeit**

(1) Alle Artikel, die ab Lager sofort verfügbar sind, werden in der Regel innerhalb von 24 Stunden auf den Versandweg gebracht. Sind Artikel nicht sofort verfügbar, so dass sich die Lieferzeit verzögert, wird ATRIOS den Kunden darüber benachrichtigen. Eine besonders schnelle Zustellung der Ware ist im Expressversand in 24 Stunden möglich, wenn die Bestellung bis 16 Uhr eingegangen und die Ware verfügbar ist.

(2) Von ATRIOS genannte Lieferfristen sind stets unverbindlich.

(3) ATRIOS behält sich vor, von diesem Vertrag zurückzutreten, sofern die bestellte Ware durch den eigenen Lieferanten trotz vertraglicher Lieferpflicht nicht zur Verfügung gestellt wird. In diesem Fall wird ATRIOS den Kunden unverzüglich davon in Kenntnis setzen und den gezahlten Kaufpreis erstatten.

(3) Sofern zwischen ATRIOS und dem Kunden Lieferfristen vereinbart sind, verlängern sich diese gegebenenfalls um die Zeit, bis der Kunde gegenüber ATRIOS die notwendigen Angaben zur Auftragsausführung gemacht bzw. die hierfür notwendigen Unterlagen an ATRIOS übergeben hat.

(4) Lieferverzögerungen, die durch gesetzliche oder behördliche Anordnungen (z. B. Import- und Exportbeschränkungen) verursacht werden, sind von ATRIOS nicht zu vertreten. Beginn und Ende derartiger Hindernisse wird ATRIOS in wichtigen Fällen dem Kunden baldmöglichst mitteilen.

(5) Mit dem Kunden vereinbarte Teillieferungen gelten für Zahlungsverpflichtungen, Gefahrübergang und Gewährleistungspflichten als selbständige Lieferungen.

(6) Die Versandart, den Versandweg und die mit dem Versand beauftragte Firma bestimmt ATRIOS nach eigenem Ermessen, sofern der Kunde keine ausdrückliche Weisung gibt oder sofern vom Hersteller nichts anderes vorgesehen ist.

(7) Sobald die Sendung mit den Liefergegenständen vom Spediteur an den Kunden übergeben wird, geht die Gefahr auf den Kunden über. Der Kunde hat offensichtliche Transportschäden beim Spediteur oder Frachtführer binnen fünf Werktagen zu rügen und diese anschließend ATRIOS schriftlich mitzuteilen. Im Übrigen sind offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von 14 Tagen gegenüber ATRIOS schriftlich zu rügen. Unterbleibt eine Mängelrüge durch den Kunden in der angegebenen Frist, können insoweit keine Gewährleistungsansprüche mehr geltend gemacht werden. Für Mängelrügen durch Kaufleute gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

#### **§ 5 Eigentumsvorbehalt**

(1) Bis zur vollständigen Bezahlung der Ware bzw. der empfangenen Leistungen und der Tilgung aller aus der Geschäftsverbindung bestehenden und zukünftig entstehenden Forderungen behält ATRIOS sich das Eigentum an der Ware vor.

(2) Wird das Vorbehaltseigentum durch den Kunden veräußert oder mit anderen Gegenständen verbunden, so tritt er bereits jetzt die aus der Veräußerung bzw. Verbindung entstehenden Forderungen i. H. d. Wertes des Vorbehaltseigentums an ATRIOS ab. ATRIOS nimmt schon jetzt die Abtretung an.

(3) Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden ist ATRIOS berechtigt, die Kaufsache zurückzuverlangen. In der Zurücknahme sowie in der Pfändung der Vorbehaltssache liegt kein Rücktritt vom Vertrag.

(4) Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter hat der Kunde ATRIOS unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.

## **§ 6 Widerrufsrecht**

(1) Nach dem Fernabsatzgesetz hat der Kunde die Möglichkeit, den Vertrag binnen zwei Wochen seit Vertragsschluss ohne Begründung zu widerrufen. Die Frist beginnt mit Vertragsschluss und Erhalt dieser Belehrung, die in Form der AGB Bestandteil eines jeden Kauf-/Liefervertrages werden. Der Widerruf kann in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware erfolgen; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an: ATRIOS GmbH, Osnabrücker Straße 2-12, 48429 Rheine (E-Mail: info@atrios.de).

(2) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. durch den Kunden gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, ist er gegenüber ATRIOS verpflichtet, Wertersatz zu leisten. Der Kunde kann die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt, den Einbau von Komponenten ausschließlich durch qualifiziertes und autorisiertes technisches Personal durchführen lässt und auch sonst alles unterlässt, was den Wert der Sache beeinträchtigt.

(3) Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt. Dies gilt auch, wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Der Kunde kann die Ware in einem solchen Fall mit dem Hinweis "Gebühr zahlt Empfänger" als normales Standardpaket bei einer Poststelle aufgeben. Bei der Nutzung von Sonderdiensten oder der Wahl einer teureren Versandart (z.B. Express etc.) trägt der Kunde die erhöhten Versandkosten. Bei sperrigen Produkten, die der Kunde aufgrund des Gewichtes nicht auf dem Postweg versenden kann, wird die Firma ATRIOS nach Ausübung des Widerrufsrechtes einen Spediteur mit der Abholung der Ware beauftragen.

(4) Ein Widerrufsrecht besteht grundsätzlich nicht bei CDs, DVDs, CD-ROMs, Software, Softwarelizenzen und Videos, welche vom Verbraucher entsiegelt wurden. Auch bei Waren, die nach Kundenspezifikation gefertigt wurden, ist ein Widerrufsrecht ausgeschlossen.

## **§ 7 Rücknahme nach Ablauf der Widerrufsfrist**

(1) Nach Ablauf der Widerrufsfrist erfolgt eine Warenrücknahme nur bei nachweislich falscher Belieferung. Umtausch-, Rücknahme oder Gutschriftgesuche, deren Ursache nicht ATRIOS zu vertreten hat, werden nur nach schriftlicher Bestätigung durch ATRIOS abgewickelt. Dies gilt auch im Falle der von ATRIOS veranlassten Abholung zur Überprüfung des Rücknahmegesuches. Grundsätzliche Voraussetzung hierfür ist die Beschaffenheit der Ware und deren wiederverkaufsfähiger Zustand. Die Berechnung des Erstattungsbetrags wird in Abhängigkeit des zum Zeitpunkt des Eingangs zu erzielenden Wiederverkaufspreises berechnet. Außerdem berechnet ATRIOS eine Storno-/Bearbeitungsgebühr von 10 % des Rechnungsbetrags.

(2) Mit dem Öffnen der Verpackung von Software erkennt der Kunde den Urheberrechtsschutz an. Der Umtausch von Software bei geöffneter oder beschädigter Originalverpackung ist ausgeschlossen, es sei denn, die Datenträger sind defekt oder nicht lesbar.

## **§ 8 Gewährleistung / Haftungsausschluss**

(1) ATRIOS gewährleistet für die Dauer von 24 Monaten ab Lieferdatum, dass die Liefergegenstände nach dem jeweiligen Stand der Technik ohne Mängel sind. Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen.

(2) Im Falle des Kaufs gebrauchter Ware gewährleistet ATRIOS für die Dauer von 12 Monaten ab Lieferdatum, dass die Liefergegenstände nach dem jeweiligen Stand der Technik frei von Mängeln sind.

(3) Unwesentliche Abweichungen der bestellten von der gelieferten Ware in Bezug auf Farbe, Abmessungen und/oder anderen Qualitäts- und Leistungsmerkmale begründen keinerlei Ansprüche des Kunden, insbesondere nicht aus Gewährleistung.

(4) Soweit ein Mangel der Kaufsache innerhalb eines Jahres nach Lieferdatum auftritt, ist der Kunde nach seiner Wahl zur Geltendmachung eines Rechts auf Mängelbeseitigung oder Lieferung mangelfreier Ware berechtigt (Nacherfüllung). Im Rahmen der Nachbesserung gilt der Tausch in höherwertigere Produkte bereits jetzt als akzeptiert. Ist die gewählte Art der Nacherfüllung mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden, beschränkt sich der Anspruch auf die jeweils verbliebene Art der Nacherfüllung. Weitergehende Rechte, insbesondere die Rückgängigmachung des Kaufvertrags können nur nach Ablauf einer angemessenen Frist zur Nacherfüllung oder dem zweimaligen Fehlschlagen der Nacherfüllung geltend gemacht werden.

(5) Soweit ein Mangel der Kaufsache nach Ablauf eines Jahres nach Lieferdatum auftritt, gilt in Anwendung von § 439 Abs. 3 BGB, dass der Anspruch aufgrund der regelmäßig auftretenden ungewöhnlich hohen Kosten i.d.R. auf Nachbesserung beschränkt ist. Sollte ATRIOS einen Tausch in ein höherwertigeres Produkt vornehmen, gilt dieser bereits jetzt als akzeptiert. Weitergehende Rechte, insbesondere die Rückgängigmachung des Kaufvertrags, können nur nach Ablauf einer angemessenen Frist zur Nacherfüllung oder dem zweimaligen Fehlschlagen der Nacherfüllung geltend gemacht werden.

(6) ATRIOS übernimmt keine Gewähr für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstanden sind. Dies gilt insbesondere für den Betrieb der Gegenstände mit falscher Stromart oder -spannung sowie Anschluss an ungeeigneten Stromquellen. Das gleiche gilt für Mängel und Schäden, die aufgrund von Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingten Überspannungen, Feuchtigkeit aller Art, falscher oder fehlender Programm-Software und/oder Verarbeitungsdaten zurückzuführen sind, es sei denn, der Kunde weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind.

(7) Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde Eingriffe und/oder Reparaturen an Geräten ohne ausdrückliche, schriftliche Bestätigung von ATRIOS oder durch Personen vornehmen lässt, die nicht von ATRIOS autorisiert wurden, sofern die Störung damit im Zusammenhang stehen kann.

(8) Offensichtliche Mängel sind längstens innerhalb von 2 Wochen nach Empfang der Lieferung schriftlich anzuzeigen; andernfalls sind hierfür alle Mängelansprüche ausgeschlossen. Im kaufmännischen Verkehr gelten ergänzend die §§ 377, 378 HGB.

(9) Um Datenverlusten in Folge von Reparatur oder Mangel der Ware vorzubeugen, empfiehlt ATRIOS die Durchführung regelmäßiger Datensicherungen, da eine Haftung für derartige Schäden ausgeschlossen wird. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verursachung.

(10) Soweit nach Überprüfung der Kaufsache kein Mangel vorliegt, erhebt die Firma ATRIOS Überprüfungskosten von höchstens Euro 51,- zuzüglich Versand- und Verpackungskosten.

(11) Soweit nicht anders ausdrücklich vereinbart, sind weitergehende Ansprüche des Kunden - gleich aus welchem Rechtsgrund - ausgeschlossen. ATRIOS haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand unmittelbar entstanden sind; insbesondere haftet ATRIOS nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Kunden.

(12) Für die Wiederherstellung von Daten haftet ATRIOS, es sei denn, dass ATRIOS den Verlust vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat und der Kunde sichergestellt hat, dass eine Datensicherung erfolgt ist, so dass die Daten mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

(13) ATRIOS haftet nicht für nicht vorhersehbare oder im Verantwortungsbereich des Vertragspartners liegende Schäden.

(14) Vorstehende Haftungsregelung betrifft vertragliche wie außervertragliche Ansprüche.

(15) Unberührt bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

(16) Sofern ATRIOS reklamierte Ware beim Kunden als Serviceleistung abholen lässt, geschieht dies unter dem Vorbehalt der Überprüfung und Mängelbeseitigung.

### **§ 9 Rücktritt und Entschädigung von nicht ausgeführten Bestellungen**

(1) ATRIOS ist zum Rücktritt berechtigt, wenn eine Zahlungseinstellung, die Eröffnung des Insolvenz- oder gerichtlichen Vergleichsverfahrens, die Ablehnung des Insolvenzverfahrens mangels Masse, Wechsel- oder Scheckproteste oder andere konkrete Anhaltspunkte über eine Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden bekannt werden.

(2) Wenn ATRIOS vom Vertrag zurücktritt oder wenn die Warenbestellung/Leistungserbringung aus Gründen nicht ausgeführt wird, die der Kunde zu vertreten hat, dann hat der Kunde ATRIOS für die entstandenen Aufwendungen und den entgangenen Gewinn eine pauschale Entschädigung von 10 % des Kaufpreises zu zahlen. Die pauschale Entschädigung mindert sich in dem Maße, wie der Kunde nachweist, dass Aufwendungen oder ein Schaden nicht entstanden sind. Im Falle eines außergewöhnlich hohen Schadens behält sich ATRIOS das Recht vor, diesen geltend zu machen.

### **§ 10 Software, Literatur**

Bei Lieferung von Software gelten über unsere Bedingungen hinaus die besonderen Lizenz- und sonstigen Bedingungen des Herstellers. Mit der Entgegennahme der Software erkennt der Kunde deren Geltung ausdrücklich an.

### **§ 11 Verwendung von Kundendaten / Datenschutz und Datensicherheit**

(1) ATRIOS verpflichtet sich, personenbezogene Daten nur zu erheben, um das Vertragsverhältnis einzugehen. Die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes werden von ATRIOS eingehalten. Erhobene Daten (Name, Adresse) werden ausschließlich zur Abwicklung des Kaufvertrags gespeichert und nur in diesem Rahmen an die mit der Lieferung betrauten Partner weiter gegeben.

(2) Die personenbezogenen Daten des Kunden werden von ATRIOS lediglich zur zweckbezogenen Durchführung der Auftragsabwicklung verwendet. Eine weitergehende Nutzung z.B. für Werbezwecke ohne das ausdrückliche Einverständnis des Kunden ist hierzu ausgeschlossen. Der Kunde kann jederzeit Mitteilung über Umfang und Zweck der Datenverarbeitung erhalten.

(3) Ist ATRIOS eine Nutzung oder Übermittlung der Daten zu Werbezwecken gestattet worden, so kann dies jederzeit widerrufen werden und eine Mitteilung über etwaige weitere Empfänger angefordert werden. Des Weiteren werden Daten auf Wunsch berichtigt, gesperrt oder gelöscht. Es werden keine Nutzerprofile erstellt.

(4) Kundenbestellungen werden von ATRIOS für 12 Monate gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail/Fax/Telefon an uns. ATRIOS sendet Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

## **§ 12 Ausführungsgenehmigung**

Eventuell für die Ausfuhr der gelieferten Ware notwendigen Zustimmungen des Bundesamtes für gewerbliche Lieferungen und Leistungen sind vom Kunden in eigenem Namen und auf eigene Kosten einzuholen. Die Versagung einer solchen Ausfuhr-Genehmigung berechtigt den Kunden nicht, vom Vertrag zurückzutreten.

## **§ 13 Gerichtsstand, Teilunwirksamkeit, anwendbares Recht**

(1) Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten, mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichem Sondervermögen wird als Gerichtsstand für alle aus dem Vertrag sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten einschließlich Wechsel- und Scheckklagen als ausschließlicher Gerichtsstand Steinfurt vereinbart.

(2) Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Liefervertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin wirksam. Die Parteien suchen einvernehmlich nach einer ersetzenden Bestimmung, die mit der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich gleichwertig ist und die beiderseitigen Interessen hinreichend berücksichtigt.

## **§ 14 Anbieter**

ATRIOS GmbH - Osnabrücker Straße 2-12 - 48429 Rheine

Sitz der Gesellschaft: Rheine  
Amtsgericht Steinfurt - HRB 2483  
USt-ID-Nr.: DE 230425456

Persönlich haftende Gesellschafterin:  
ATRIOS GmbH  
Geschäftsführer:  
Dipl.-Ing. Peter Kern  
Telefon: 05971 9495-0  
Fax: 05971 9495-99  
E-Mail [info@atrios.de](mailto:info@atrios.de)